

当院を取り巻く後方支援について

地域連携室 医療相談員

山田智也

平成21年度相談統計

1 相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	20年度平均
入院	744	553	699	653	601	594	615	518	569	688	588	703	7,525	713
外来	9	25	10	25	13	7	11	25	18	10	21	37	211	25
その他	23	20	18	16	18	14	24	16	25	15	23	5	217	26
合計	776	598	727	694	632	615	650	559	612	713	632	745	7,953	764

2 相談件数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	20年度平均	
後方施設	件数	528	403	563	488	483	512	497	390	489	577	492	635	6,057	522
	比率	68.0%	67.4%	77.4%	70.3%	76.4%	83.3%	76.5%	69.8%	79.9%	80.9%	77.8%	85.2%	76.2%	68%
在宅医療	件数	47	9	14	33	13	11	17	3	5	26	5	19	202	20
	比率	6.1%	1.5%	1.9%	4.8%	2.1%	1.8%	2.6%	0.5%	0.8%	3.6%	0.8%	3.0%	2.5%	3%
医療費	件数	3	9	0	10	3	5	2	15	5	2	0	12	66	6
	比率	0.4%	1.5%	0.0%	1.4%	0.5%	0.8%	0.3%	2.7%	0.8%	0.3%	0.0%	1.6%	0.8%	1%
福祉関係	件数	11	11	8	9	9	6	6	23	4	1	3	0	91	7
	比率	1.4%	1.8%	1.1%	1.3%	1.4%	1.0%	0.9%	4.1%	0.7%	0.1%	0.5%	0.0%	1.1%	1%
その他	件数	187	166	142	154	124	81	128	128	109	107	132	79	1,537	209
	比率	24.1%	27.8%	19.5%	22.2%	19.6%	13.2%	19.7%	22.9%	17.8%	15.0%	20.9%	10.6%	19.3%	27%
合計	件数	776	598	727	694	632	615	650	559	612	713	632	745	7,953	764
	比率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%

その他 = 悩み事 受診・受療援助 問い合わせ・連絡 苦情 サマリー・書類 その他 予約

3 月別新規相談人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総件数	40	27	29	39	29	32	36	31	34	40	41	44
転院決定	5	1	4	4	4	3	5	1	3	6	5	6
在宅	3	2	1	2	1	4	3	4	2	4	6	3
死亡	0	0	0	0	3	0	0	2	0	1	1	4
未定	32	24	24	33	21	25	28	24	29	29	29	31

月平均35名の方
(患者さんの家族)
に医療相談にお
越しいただいてお
ります。

距離的に近い

費用的に安い

退院後の転帰一覧

掛川市内東西南北にそれぞれ立地

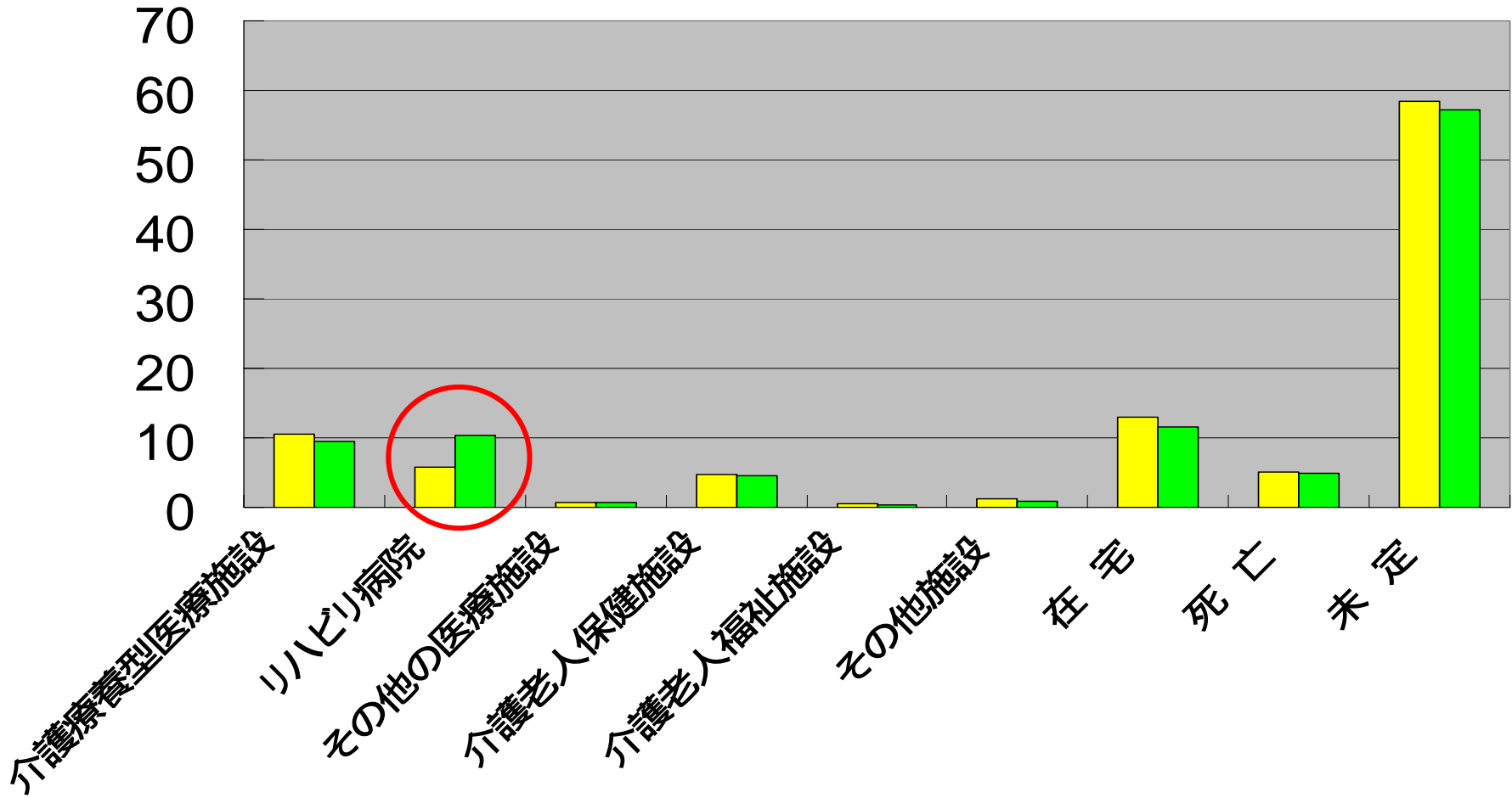
	施設名	H21	H20		施設名	H21	H20	
介護療養型医療施設	A病院	34	25	介護老人保健施設	A施設	11	10	
	B病院	14	25		B施設	8	7	
	C病院	8	13		C施設	10	17	
	D病院	4	11		D施設	1	6	
	E病院	12	6		E施設	13	7	
	F病院	2	13		その他の施設	3	4	
	G病院	3	3		県外施設	0	0	
	その他病院	14	7		介護老人福祉施設	A施設	0	0
	県外病院	4	3			B施設	1	3
	リハビリ病院	A病院	6			10	C施設	2
B病院		42		D施設		0	0	
C病院		11	12	E施設		0	0	
D病院		11		その他の施設		1	0	
E病院		21		県外施設	0	0		
F病院		1	21	その他施設	グループホーム	5	7	
G病院		2	2		有料老人ホーム	2	2	
その他の病院		8	15		その他の施設	1	4	
県外病院	2	2	県外施設		0	0		
その他の医療施設	A病院	4	0	小計		264	250	
	B病院	0	2	在宅	115	137		
	C病院	0	0	死亡	49	54		
	D病院	2	1	未定	573	620		
	その他の病院	1	4	合計		1001	1061	
	県外病院	0	0					

掛川市南北方面から行きやすく近い

施設別転帰率

(縦軸単位は%)

■ 平成20年度 ■ 平成21年度



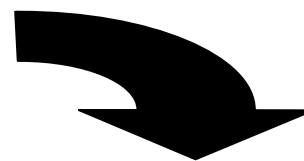
医療相談統計より 連携先後方支援施設等について

	介護療養型医療施設		回復期リハビリテーション病院		介護老人保健施設		在宅	
	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度
転院者	111名	95名	62名	104名	51名	46名	137名	115名
平均在院日数	96.9日	82.5日	38.3日	38.9日	57.3日	58.6日	59.5日	47.7日
割合	10.5%	9.5%	5.8%	10.4%	4.8%	4.6%	12.9%	11.5%

地域連携パスの現状について

(大腿骨頸部骨折)

	平成20年度
人数	9名
平均在院 日数	22.1日 (全体47.5日)
割合 (5階西病棟 医療相談 中)	8%



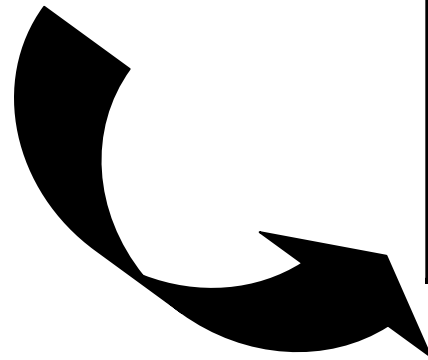
	平成21年度
人数	23名
平均在院 日数	24日 (全体44.1日)
割合 (5階西病棟 医療相談 中)	20%

地域連携パスの現状について

(脳卒中)

	平成20年度
人数	5名 (脳神経外科5名)
平均在院日数	23.6日 (全体60.2日)
割合 (脳卒中患者医療相談中)	5%

	平成21年度
人数	4名 (脳外2名・神内2名)
平均在院日数	29.6日 (全体55.5日)
割合 (脳卒中患者医療相談中)	2%



後方支援を担う施設の現状

- ・掛川市近辺の介護保険関係施設についてはほぼ例外なく1ヶ月から2ヶ月程度実際に施設を利用するまでかかっている
- ・比較的自立しているが在宅酸素等医療的な処置が必要な方、ほぼ寝たきりに近いが医療的な処置は全くない方等は従来介護療養型病棟が受け入れをしてもらっていたが近年では受け入れしてもらえないことがある
- ・回復期リハビリテーション病院(病棟)については昨年度より当地域(中東遠地区)において開設が続き、150床程度を有する地域となった

昨年度中に開設した回復期リハビリテーション病院(病棟)

- (1) 市立御前崎総合病院
- (2) 菊川市立総合病院
- (3) 公立森町病院
- (4) すずかけヘルスケアホスピタル(磐田市)

後方施設支援の方針

- ・脳卒中・大腿骨頸部骨折の患者さんに対しては地域連携パスをより一層先生方に利用していただけるような環境の整備
(入力方法の改善、病棟の方々にわかりやすいパス利用方法等の説明)
- ・地域連携パス対象患者さんのみならず、重度の認知症等でリハビリテーションが困難な方を除いては回復期リハビリテーション病院を積極的に利用していただけるような施設紹介(特に在宅介護を検討されている方に対して)
- ・施設からの入院患者さんに対しては入院後可能な限り早く再入所の調整を行う
- ・介護保険関係施設に関しては受け入れが早い(入所待機者が少ない)と思われる施設を中心に紹介

ご協力いただきたいこと

- ・施設希望の方に関してはできるだけ早く計画的に医療相談の予約をお取り下さい。(特に身寄りのない方やお金のない方は入院長期化の可能性が非常に高いです)
- ・患者さん、ご家族に対して入院時おおよその入院期間を、退院可能となった際にはその説明を行って下さい
- ・施設から入院されて来られた方については改めて紹介状が必要になりますので再入所について医療相談員まで連絡をいただける際にはそのご準備も合わせてお願いします。

介護老人保健施設について

・お手元にお問い合わせが多く、複雑な介護老人保健施設の受け入れ基準を用意させていただきました。

・施設への新規申し込みの方はもちろんですが、紹介状を基に入院治療後再入所される方もこのような各施設の受け入れ条件により改めて判定されます。その結果、当然元々の施設に再入所できなくなる患者さんが発生してしまうこともあり得ます。

・再入所ができない患者さんについては早急に他施設を探しますが、元の施設にも協力をいただき、待機の間だけでも受け入れていただく等の対応を検討していただいています。

・この介護老人保健施設受け入れ規準表については地域連携室にて毎年開催している介護老人保健施設との意見交換会時に更新しております。この表を病棟においてもご活用いただき、再入所が困難と思われる患者さんがおられましたら相談員までご連絡をお願いいたします。(今年度6月頃開催予定)

介護老人保健施設受け入れ状況表（長期入所者用）

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
在宅酸素療法	×	×	12	×	×	×	×	41	53	×
寝たきり常時ベット上	×		×	×			×	×		
寝たきり移乗可	1			22				42		
胃瘻	2		13	23		34	37			54
腸瘻	×		×	×	×	34	×	43	53	×
経鼻胃管	×	×	×	×	×		×	44	53	×
Baカテーテル留置	×		14	24	×	29	×			
自己導尿	2		12	×	×				53	×
介助での導尿	×		×	×	30		×	45	53	×
膀胱瘻	×		12	×	×		×		53	
人工肛門	3			25					53	55
気管切開	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
吸痰	4		15	×	31	35	38	46	53	53
インスリン注射	5	×	16	×	32	36	39	47	53	×
感染症MRSA、HCV等	6	11	17	26			40	48	53	55
薬での制限抗がん剤、麻薬等	7	×	×	×	×	×	×	49	×	×
薬での制限フィブラストスプレー等	8	×	18	×	×	×	×	50	53	56
褥瘡処置	9		19	×		×		51	53	57
認知症	10		20	27	33			52	53	
生活保護	×		21	28	×		×		53	×

1 食事前程度座位保持可でも全介助でも経口接種可能で可 2 ベット可、全身状態による(寝たきり、全身状態改善の見込みのない方は不可) 3 自己管理で可
 4 2ベットのみ、嚥下障害著明なら不可 5 4ベットのみ、血糖値安定で可(70~300台程度、HbA1c10未満)、1日の単位数20以下
 6 (MRSA) 全身状態比較的安定し、保菌のみで感染症を発症していなければ可 (HCV) GOT・GPTが概ね2桁以内、肝臓癌を発症していない、高アンモニア血症
 や腹水等重度肝硬変に至っていない方なら可 7 麻薬不可 抗がん剤:2ベットで対応 術後の維持療法等で少量の経口抗がん剤(医療保険請求可)服用中であるが、
 全身状態安定している方なら可 8 その他の処方や全身状態にて個々に判断 8 その他の処方や全身状態にて個々に判断 9 1日1回程度の軟膏処置で対応可
 能であれば可 10 軽~中度程度で療養、医療行為に身体拘束の必要なければ可 レビー小体型認知症が疑われる場合は不可 11 MRSAは常在菌の場合
 12 安定している方 13 安定している方 1日1,2回程度 14 洗浄が定期的に必要な方は不可 15 夜間少ない場合のみ1日3回程度 16 自己注射で
 あれば可 17 MRSAは可 18 要相談 19 皮剥け程度なら可 20 程度までは可 21 在宅復帰が明らかなら 22 食事は車椅子離床ができる方
 23 若干名 24 月1回交換であれば可 25 ストマ周囲の皮膚トラブルのない方 26 MRSA(+)の方は治療後 27 施設での生活に支障のない方
 28 身元引受人が確保されており、必要時に対応できれば可 29 ショートのみなら可 30 1日1回 使用物品は自己負担 31 突発なら可 32 1日2回
 33 他患者に影響を及ぼさない方 34 交換は不可 35 1日数回、定時なら可 36 固定打ち、1日3回まで 37 看護師の充足状況により判断
 38 1日2~3回程度なら可 39 固定打ちであれば可、1日2回 40 キャリアであれば可 41 喘鳴なく状態落ち着いている方 42 車椅子に1.5~2時間程
 度乗車可、車椅子にて食事摂取可 43 下痢・トラブルなし、安定している 44 抑制・トラブルなし 45 夜間帯対応不可 46 頻回、夜間帯は対応不可
 47 量が調整され安定している 48 肺結核、疥癬等不可 49 状態安定であれば抗がん剤のみ可 50 病状、内服コントロールの状況による 51 1日1回の
 処置まで 52 中~重度の方は対応不可 53 要相談 54 人数に制限あり 55 状況による 56 薬の内容による 57 処置の程度による