

H15
6/8

接 遇

3西 鴨川 美子



電話対応の仕方

去る6月8日、接遇研修に参加しました。なんでもいいやと、軽い気持ちで参加したのですが、なかなかどうして、たかが接遇、されど接遇でした。

最初の6秒でその人の印象は決定づけられるそうですが、果たして自分はどうか？ 化粧はしないし、滅多に美容院は行かない。とりあえず、マスクで顔は隠して、その他白衣や靴の清潔、臭いへの配慮、姿勢、表情でカバーしようと思つて決めた。



今回の研修で私にとって最も心に残ったのは「おしゃれ」と「身だしなみ」の違いについてでした。職場では、自分がよければどんな髪型、服装でもよいというわけではない。おしゃれは自分中心、身だしなみは相手を中心。規則に縛られている患者の立場に立ち、相手に注文することが多い分、こちらもそれ相応の努力を要する」と言われ、「うん、そうだよなあ」と納得でき、これまでなんとなく疑問に思っていた事柄を解消することができました。

バレーボール
県大会出場おめでとう!!



苦しくたって...
コートの中ではへいきなの...

最後の実習



昭和四十一年より千四百八名の卒業生を送り出した掛川東高・衛生看護科。三十六期生を最後に、実習を終了しました。当院では、九十名の卒業生が働いています。

掛川東高等学校校衛生看護科実習終了

編集後記

梅雨が明けたのか夏になったのかよくわからないうちにもう夜の庭ではコオロギが鳴き始めました。文明が発達し、エアコンで快適な生活ができるとはいえ、やはり自然の天気を肌で感じたいと思うのです。しかし、今年の夏はどこに行ってしまったのか？汗をダラダラ流して、かき氷を気分よく食べ、稲が、すっかり実るには暑い夏が欲しかったのに!!

久保田