

病院満足度アンケート調査を実施しました

■外来調査結果 (調査票回収数：566)

1 施設・設備・情報提供に関して	満足度平均点
①診察室・検査室・トイレなどの院内の案内表示のわかりやすさはいかがですか?	3.7
②院内の掲示は、受診時に必要な情報が提供されていると思われますか?	3.5
③トイレは、清潔で使いやすいですか?	3.6
④売店は、いかがでしたか?	3.2
⑤駐車場は、いかがでしたか?	3.2
⑥看護職員同士の連絡は、とれていましたか?	3.8
⑦院内の温度調節は、いかがでしたか?	3.8
⑧院内の清掃は、いきとどいてましたか?	3.8
⑨診療科前の待合場所の広さや椅子の数は、いかがですか?	3.6
⑩診察室の構造・設備は、いかがでしたか?	3.4
⑪中待合のある診療科を受診された方にお尋ねします。中待合では落ち着いて待つことができましたか?	3.4
⑫当院のホームページをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は、いかがでしたか?	3.3
2 受付及び会計窓口について	
①来院されたときの受付職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか?	3.9
②自動支払機を利用された方にお尋ねします。機械の操作のわかりやすさは、いかがでしたか?	3.7
③ボランティアの方によるサポートを受けられた方にお尋ねします。ボランティアの方のサポートは、いかがでしたか?	3.8
④各診療科の受付事務員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.9
⑤会計の待ち時間はいかがでしたか?	3.4
⑥診療費を支払われたときの会計職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか?	3.7
⑦請求書(領収書)の明細はわかりやすかったですか?	3.7
3 医師の診察について	
①診察までの待ち時間は、いかがでしたか?	2.8
②医師の診察時間は、いかがでしたか?	3.5
③病状に対して適切に対応していましたか?	3.7
④医師の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.8

⑤医師に信頼感がもてましたか?	3.9
⑥患者さまのさまざまな悩みや相談に対する対応は、いかがでしたか?	3.6
⑦医師から看護職員への連絡は、取れていましたか?	3.7
⑧患者さまのプライバシーの保護に関しては、いかがでしたか?	3.7
⑨検査結果や病状、治療内容などについての説明は、いかがでしたか?	3.7
⑩お薬の飲み方や注意事項に関する説明は、いかがでしたか?	3.7
4 看護職員の対応について	
①話し易い雰囲気をもっていましたか?	3.9
②患者さまが頼んだことに対して、確実に対応しましたか?	3.9
③看護職員の説明に納得がいききましたか?	3.9
④患者さまのさまざまな悩みや相談に対する対応は、いかがでしたか?	3.7
⑤看護職員同士の連絡は、とれていましたか?	3.7
⑥看護職員から医師への連絡は、取れていましたか?	3.8
⑦看護職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.9
⑧患者さまのプライバシーの保護に関しては、いかがでしたか?	3.8
⑨看護職員は痛みや苦痛があることを理解して対応していましたか?	3.8

5 検査、リハビリ等について	
(1)画像検査(レントゲン、CT、MRI等)を受けられた方にお尋ねします。	
①検査に関する説明は、十分でしたか?	3.7
②技師の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.8
(2)生理機能検査(心電図、肺機能等)を受けられた方にお尋ねします。	
①検査に関する説明は、十分でしたか?	3.6
②技師の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.7
(3)リハビリテーション(理学・作業・言語療法)を受けられた方にお尋ねします。	
①職員の訓練に関する説明は、十分でしたか?	3.6
②職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.7
(4)地域連携室で医療や看護相談、職員や病院の対応についての相談をされた方へお尋ねします。	
①相談内容に対する職員の説明は、十分でしたか?	3.5
②職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは、いかがでしたか?	3.7
6 全般的なことに関して	
①当院の利用に満足していただけましたか?	3.8
②当院を他の方に紹介したいと思いませんか?	3.5

平成22年度 院内報「健康のひろば」の発行について

昭和58年8月1日に病院情報を正確、迅速に提供するとともに、病気や健康などに関することを掲載し、正確な情報による業務の遂行、職員間の相互理解をふかめるため、職員向けとして院内報「健康のひろば」が創刊されました。しかし、求められる情報のニーズの変化により、院内報の役割も変わってきましたが、様々な情報が自由に得られるようになってきたことから、このたび院内報の発行を次のとおり変更いたします。

1.平成22年5月号より年10回、A4両面印刷による発行 2.平成22年度から年2回、特集号を広報かけがわへ折り込む

院内報を楽しみにされている方もいらっしゃるのではないかと思います。当院について市民の方に知っていただくものになりたいと考えておりますので、ご理解をお願いします。

病院の概況2月

区分	人数(名)	前月対比(名)	
患者数	外来	延べ 17,177 1日平均 904	-1,073 -57
	入院	延べ 10,683 1日平均 382	-180 32
	男の子	14	-13
	女の子	14	-2
赤ちゃん誕生	計	28	-15
人間ドック受診	1泊2日コース	21	13
	日帰りコース	延べ 531 1日平均 28	3 -1
	脳ドック	5	0
	計	557	16

◆常勤看護師(3/1付)
菅沼 幸代 病棟3階

■おねがいします 採用職員

新院長就任
平成22年3月31日をもって退職された、五島一征元院長の後任として、4月1日より当院の新院長 名倉英一氏(専門:血液内科)が就任しました。
名倉院長は名古屋大学医学部を卒業後、大垣市民病院や国立療養所中部病院などに勤務し、常滑市民病院副院長を歴任後、当院への就任となりました。



平成22年3月31日をもって退職された、五島一征元院長の後任として、4月1日より当院の新院長 名倉英一氏(専門:血液内科)が就任しました。