

# 健康のひろば

院内報

2006.

8

月号

ホームページ <http://www.kakegawa-hsp.jp/>

愛365日 掛川市立総合病院



## 職員の接遇研修

7月7日(金)、当院大会議室にて接遇研修が行われ、多くの職員が参加しました。

(株)エスアールエル人材開発チームの浅田均先生を講師に迎え、『接遇の基本と実践～「笑顔」「共感」「傾聴」～』をテーマに、接遇対応をより向上し、患者サービスの一層の充実を図ることを目的に開かれました。

参加者は、表情や言葉遣いなど患者様に対する思いやりと心配りについて、初心に戻り研修しました。



### C・O・N・T・E・N・T・S

- 2 腎センター・金賞受賞
- 3 平成17年度決算
- 4 救急医療へのご理解とご協力のお願い  
こども救急電話相談  
特定初診料料金改定
- 5 特別室2部屋(2床)を設置  
両親学級・肝臓病教室  
腎臓病教室のおしらせ  
人事異動
- 6 各科外来担当医師一覧表  
病院の概況

● 助産師・看護師募集中! 詳しくは、病院総務課 庶務係 ☎0537-22-6211まで ●