

職員等接遇研修



12月9日(火)、当院講義室にて接遇研修が行われ、職員等102名が参加しました。

(株)エスアールエル人材開発チームの浅田均先生と上野真由美先生を講師に迎え、「これからの病院サービス」接遇対応の必要性」をテーマに、接遇対応をより向上し、患者サービスの一層の充実を図ることを目的に開かれました。

参加者は、言葉遣いやコミュニケーション、電話対応、身だしなみなど患者様に対する思いやりと心配りについて、初心に振り返り研修しました。

サンタさん
プレゼント
ありがとう



当院の3階東病棟プレイルームで12月24日(水)夕方、入院している子供たちに少しでもクリスマス気分を味わってもらおうとクリスマス会が開かれました。看護師らによるクリスマスソングの合唱、読み聞かせが

ランティアモモの会の人たちによる紙芝居や手遊びなどが行われ、医師が扮したサンタクロースが、子供たち一人ひとりにプレゼントを手渡しました。

糖尿病の料理教室



12月14日(日)、徳育保健センター食育の部屋で糖尿病クッキング

がスクールを開催しました。患者さんとその家族ら26人が参加され、栄養士から糖尿病食についての説明を受けた後、調理に取りかかりました。メニューは、主食にてまり寿司、副菜に洋野菜の吉野煮、デザートに低カロリー甘味料を使ったきんつばを作りました。

参加者は、エネルギー制限された食事でも満腹感を感じて食べられることを学びました。食事の前には血糖値の測定をし、食事の後には理学療法士による健康のための楽しい運動法を学びました。

募集

肝臓病教室

テーマ:C型慢性肝炎の
インターフェロン療法について

肝臓病(慢性肝炎・肝硬変・肝臓癌等)に関心のある方、お悩みの方のための「肝臓病教室」を開催します。お気軽にご参加ください。

とき
2月18日(水)
午後7時から8時30分
ところ
掛川市立総合病院1階 サロン講義室
対象
肝臓病に関心のある方、
肝臓病でお悩みの方とご家族
参加料 無料
講師 総合診療科 高柳正弘医師
他、薬剤師・栄養士・看護師
① 掛川市立総合病院 22-6211
消化器科外来(内線303)
申込不要。筆記用具を持参の上、
直接会場へお越しください。

ありがとうございました

退職職員

医師(12/31付)
戸田 繁 産婦人科診療科長